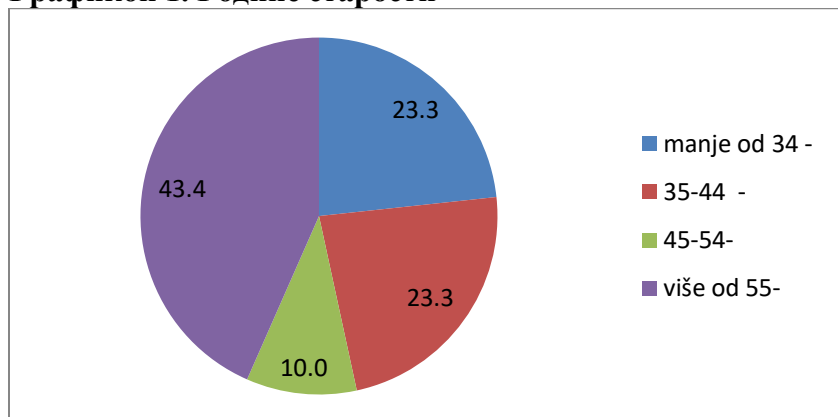


АНАЛИЗА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИЦА У СЛУЖБИ ЗА ЗДРАВСТВЕНУ ЗАШТИТУ ЖЕНА ДОМА ЗДРАВЉА ГОРЊИ МИЛАНОВАЦ ЗА 2023. ГОДИНУ

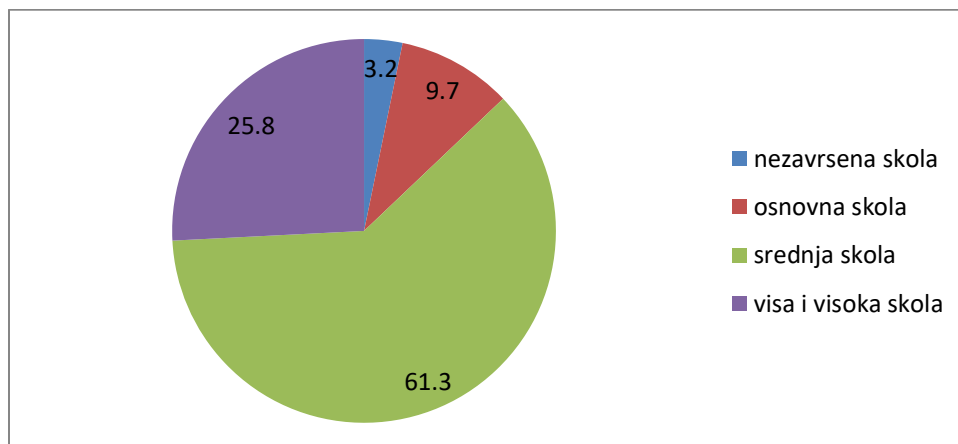
Истраживање је обављено у Служби за здравствену заштиту жена, дана 20.11.2023.године.
Највећи проценат пацијенткиња су жене старије од 55 година - 43,4%.

Графикон 1. Године старости



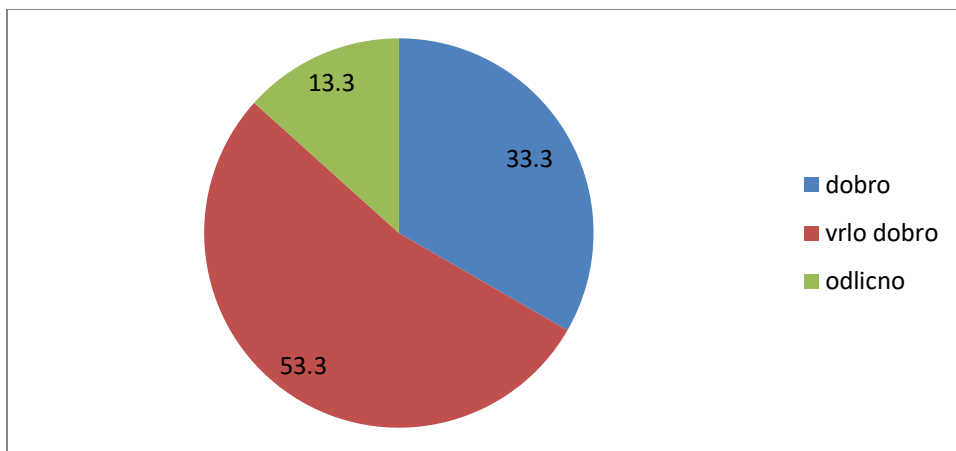
Што се тиче завршене школе, највећи проценат испитаница има средње или више и високо образовање - 87,1%.

Графикон 2. Завршена школа



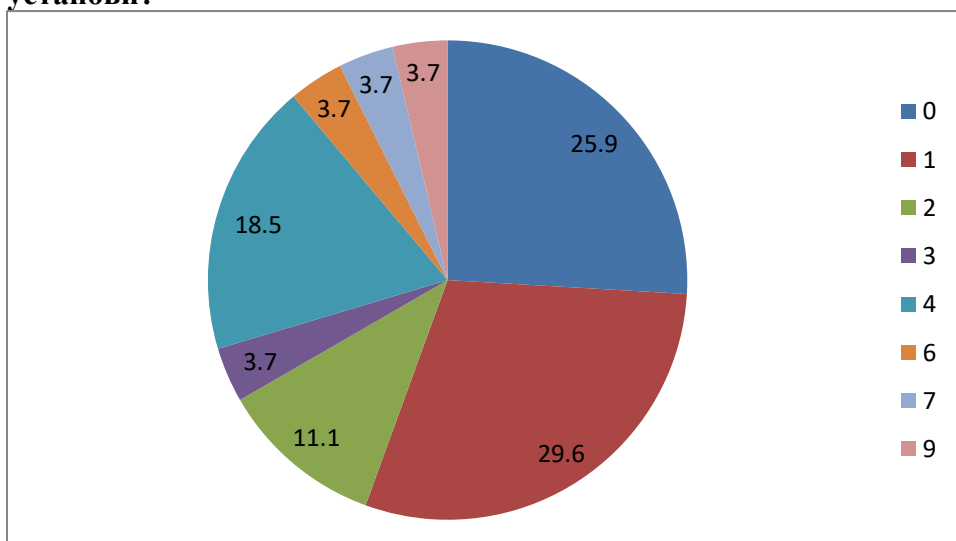
Највећи проценат корисница свој материјални статус је окарактерисао као врло добар (53,3%), добар (33,3%), и одличан – 13,3% .

Графикон 3. Материјално стање вашег домаћинства



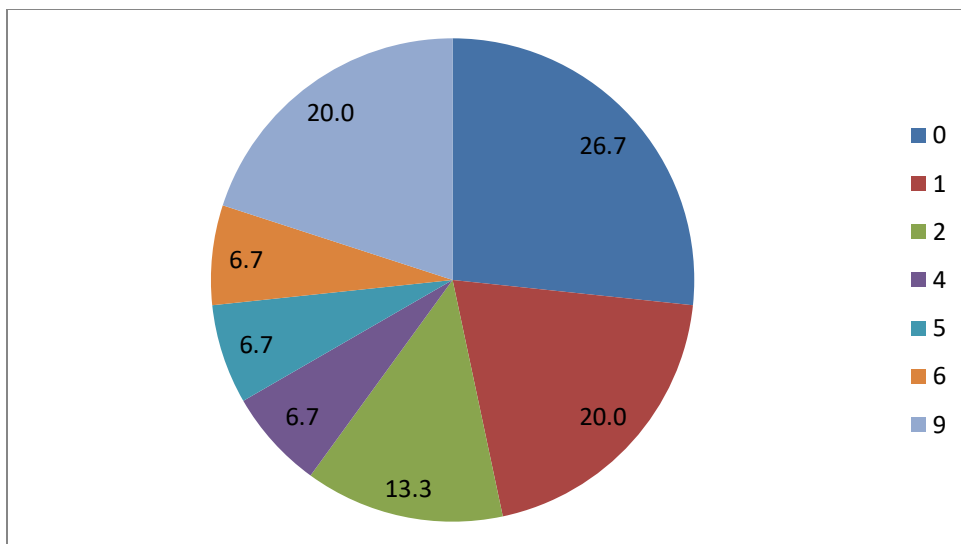
(25,9%) анкетираних током 2023 свог гинеколога нису посетиле ни једном или су имале једну посету -29,6%.

Графикон 4. Колико сте пута имали преглед у последњих 12 месеци у државној установи?



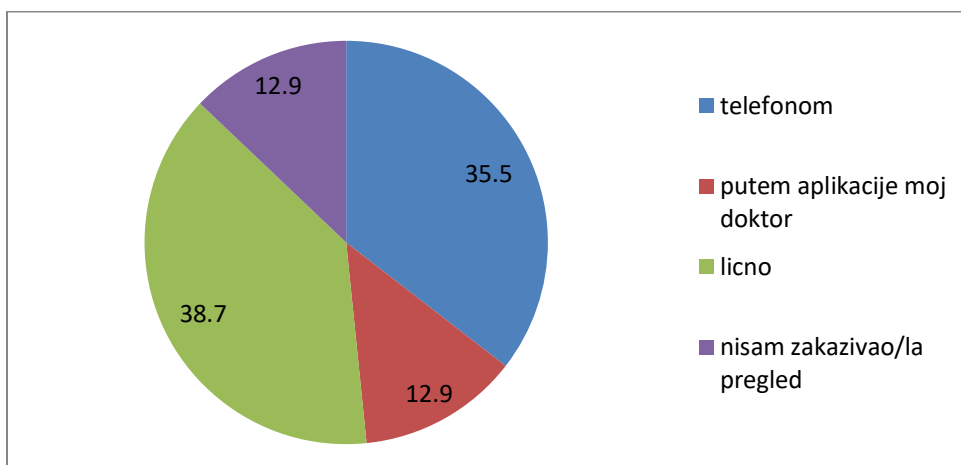
На питање колико су пута посетиле гинеколога у приватној пракси, четвртина анкетираних није имала ни једну посету током 2023. (26,7%) , док је 20% анкетираних имало више посета током прошле године.

Графикон 5. Колико сте пута имали преглед у последњих 12 месеци у приватној пракси?



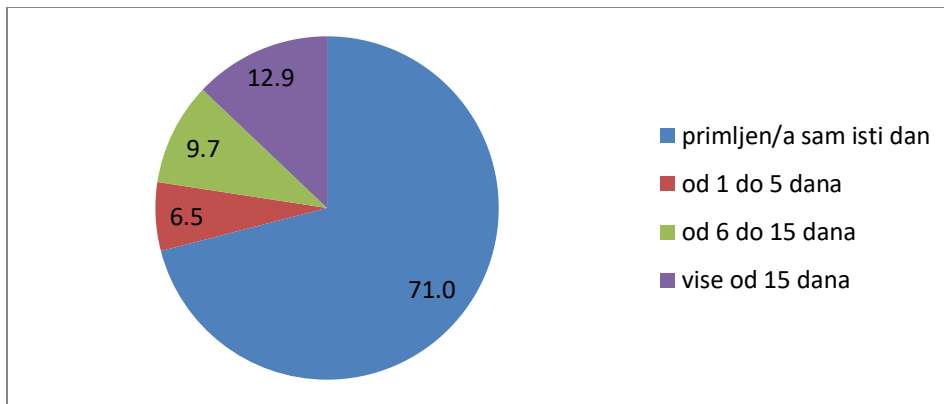
Преглед код изабраног лекара кориснице заказују најчешће лично (38,7%), док телефоном заказује 35,5% испитаница.

Графикон 6. Како заказујете преглед код изабраног лекара?



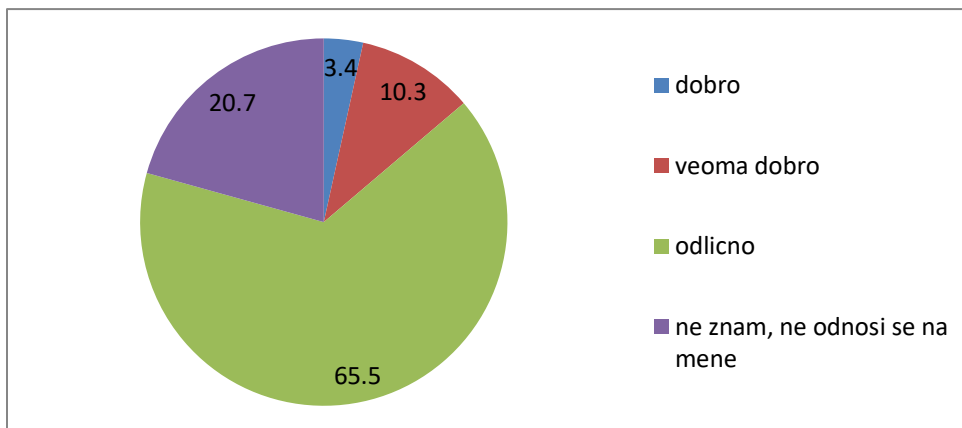
Највећи проценат испитаница буду примљене исти дан, њих 71%, док 12,9% корисница чека на преглед дуже од 15 дана

Графикон 7. Колико дуго чекате на преглед



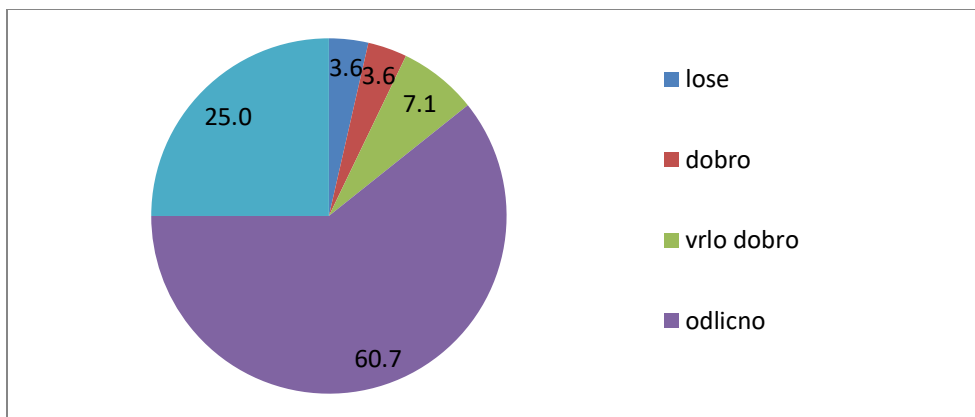
Више од половине анкетираних испитаница (66%) сматра да је прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара одлична, док незадовољних нема.

Графикон 8. Прописивање лекова у електронској форми и могућност подизања хроничне терапије у апотеци без доласка код изабраног лекара



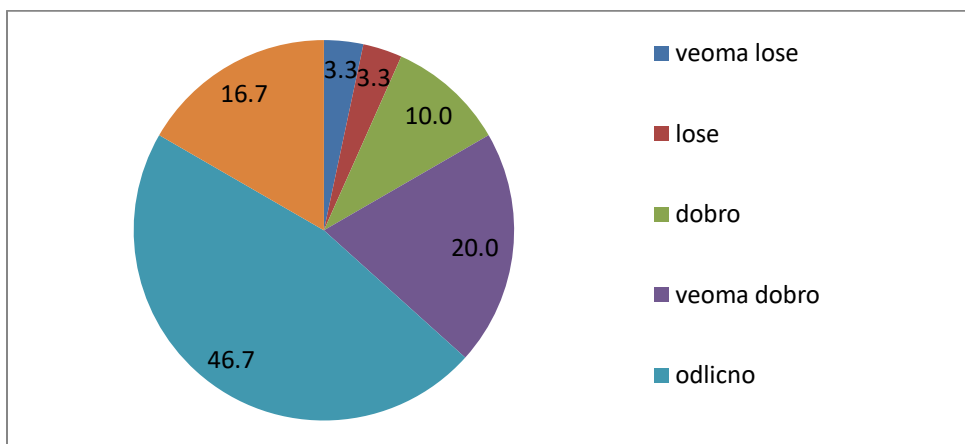
Две трећине испитаница је задовољно могућностима које пружа апликација мој доктор 68%, док је незадовољних 3,6%.

Графикон 9. Могућности апликације мој доктор



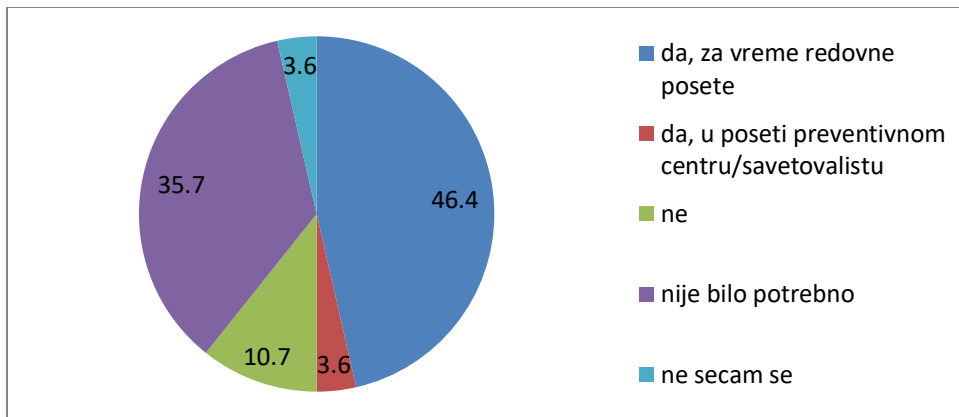
Нешто мање од половине анкетираних пацијенткиња 46,7% сматра да је услуга Заказивање прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИСА одлична, док њих 7% смтра да је услуга веома лоша.

Графикон 10. Заказивање прегледа електронским путем у ординацији изабраног лекара помоћу ИЗИС-а

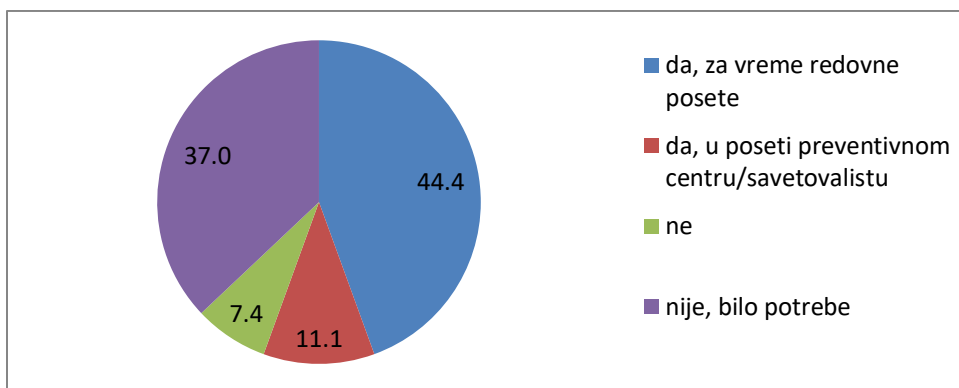


Када су у питању савети који се односе на здраве стилове живота (правилна исхрана, физичка активност, штетност пушења, алкохола, дроге, заштита од стреса...), подједнак проценат анкетираних се изјаснио да за таквим саветом није било потзребе или да су такав савет добили током посете саветовалишту.

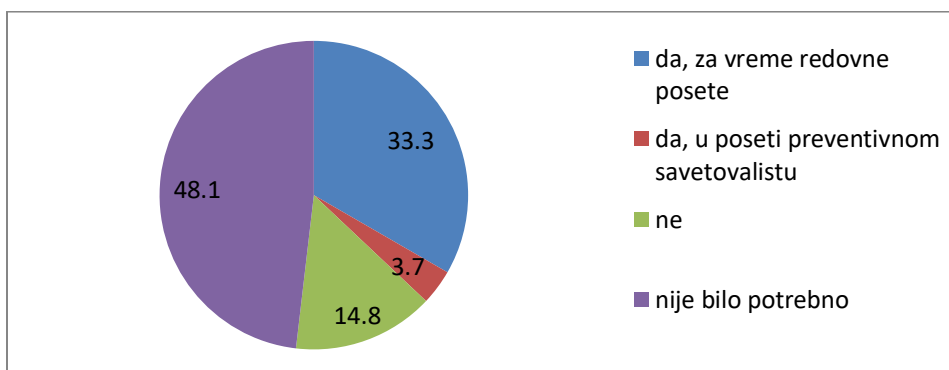
Графикон 11. Да ли вам изабрани лекар даје савете о важности правилне исхране



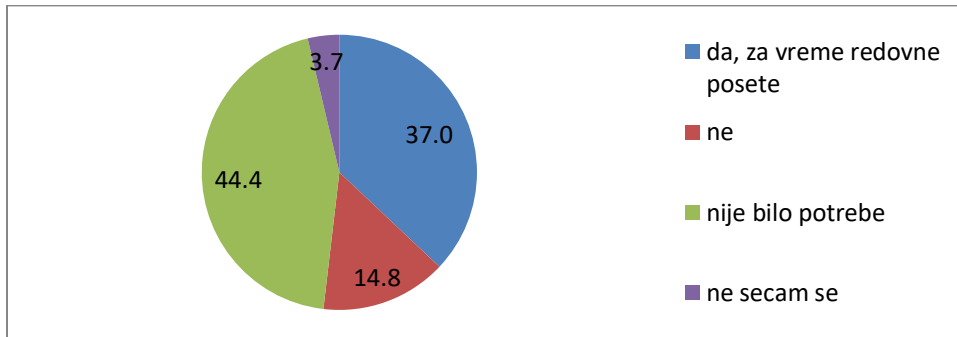
Графикон 12. Да ли избрани лекар разговара са вама о важности физичке активности



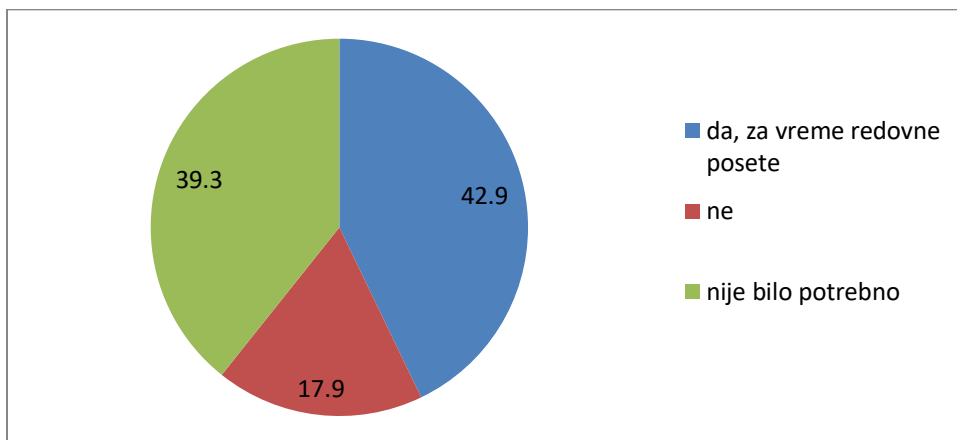
Графикон 13. Да ли вам избрани лекар даје савете о штетности злоупотребе алкохола



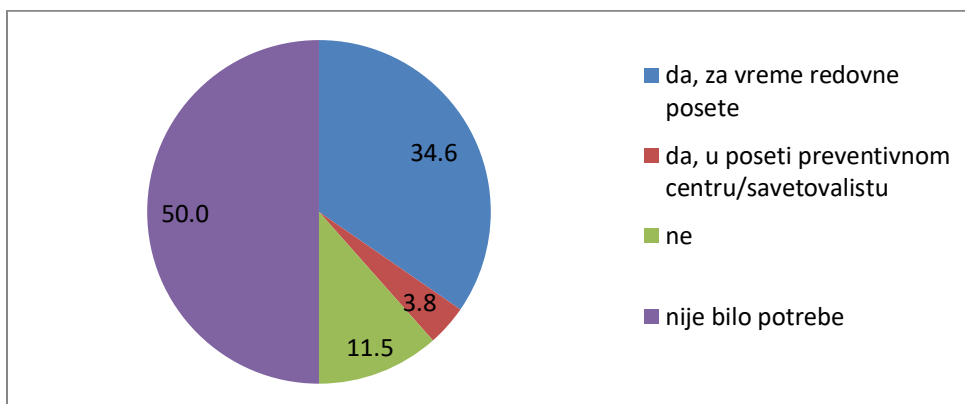
Графикон 14. Да ли избрани лекар разговара са вама о штетности пушења



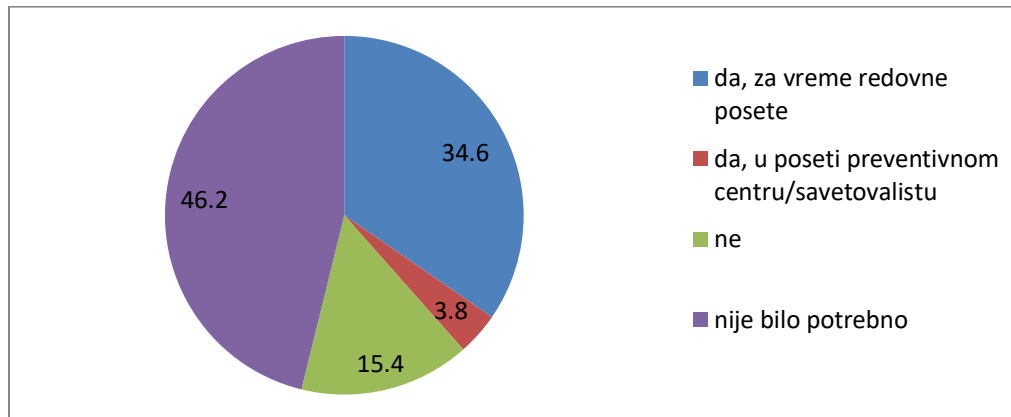
Графикон 15. Да ли избрани лекар разговара са вама о одбрани од стреса ?



Графикон 16. Да ли вам избрани лекар даје савете о важности сигурног секса

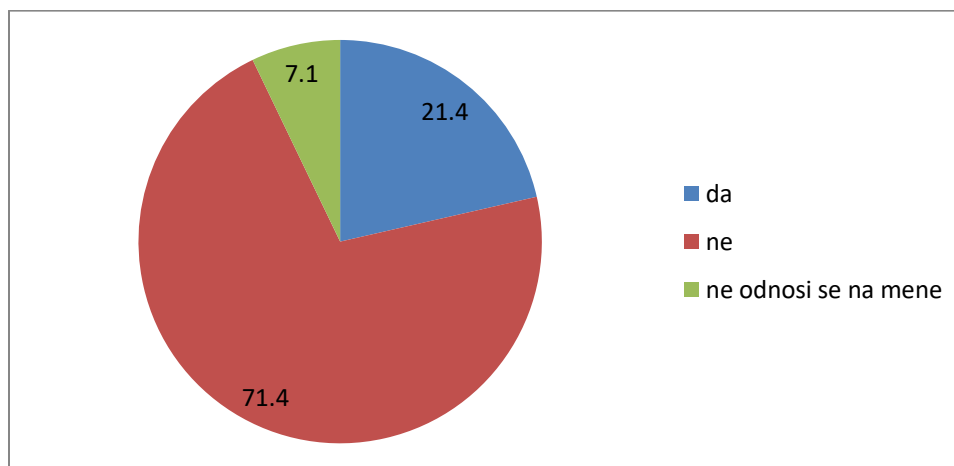


Графикон 17. Да ли вам избрани лекар даје савете о штетности злоупотребе дрога

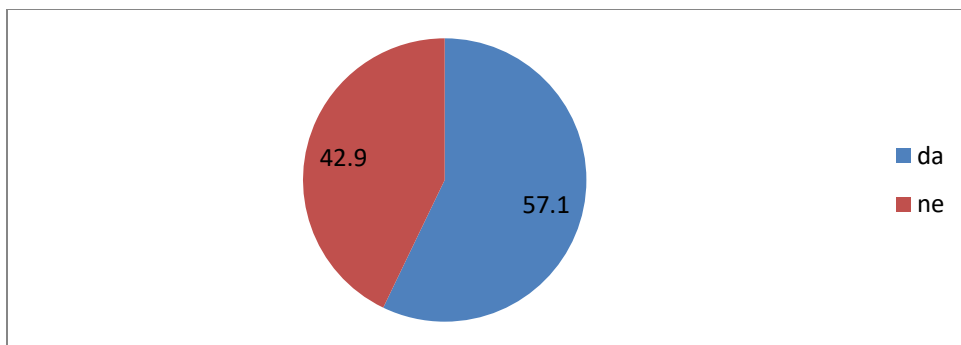


Анализирајући групу питања која се односи на посету избраном лекару у циљу одрађивања превентивних прегледа, скрининг преглед на карцином грлића материце и дојке одрадила је половина анкетираних, док је најмањи проценат анкетираних одрадио скрининг на колоректални карцином 20% и депресију 25% анкетираних.

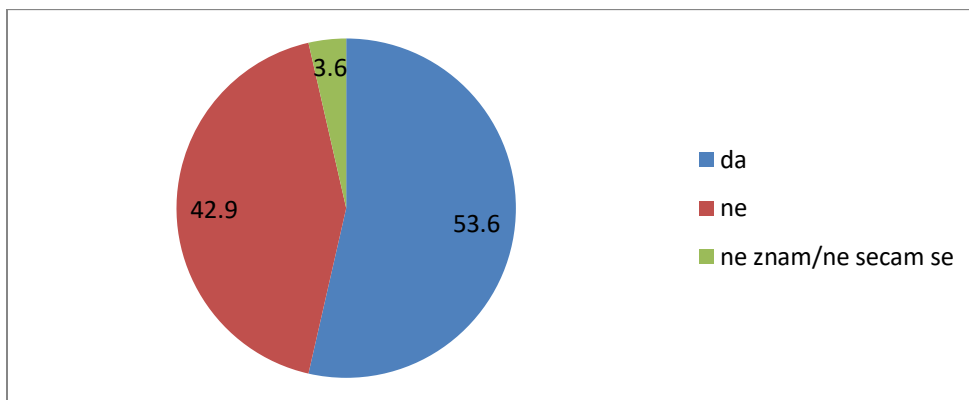
Графикон 18. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака дебелог црева у последње 2 године?



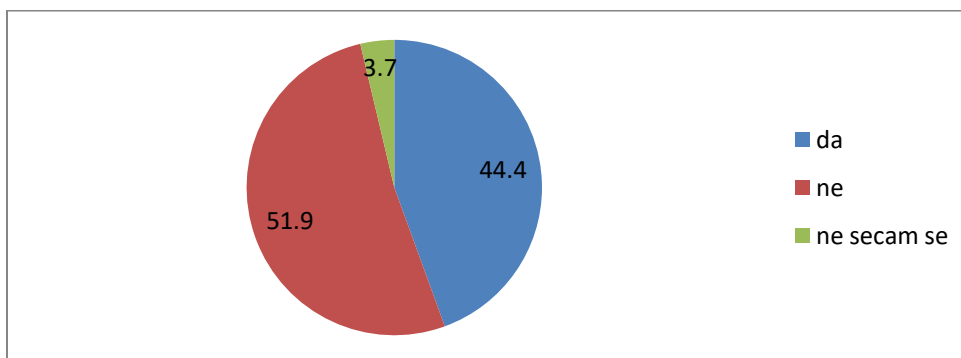
Графикон 19. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака грлица материце у последње 3 године?



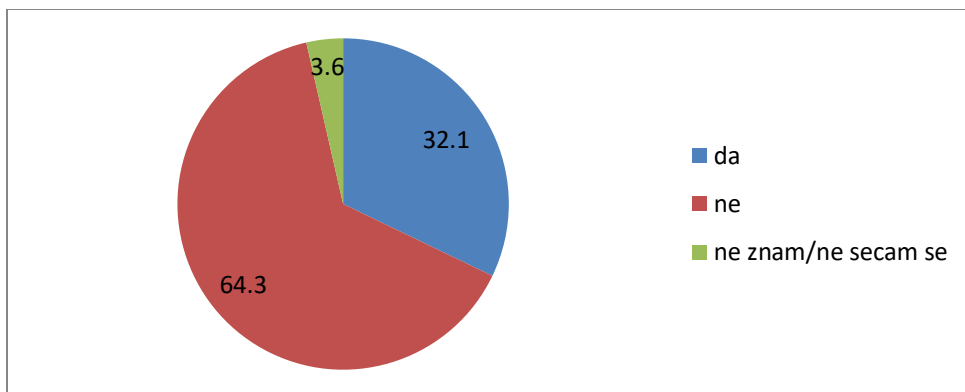
Графикон 20. Да ли сте обавили скрининг рано откривање рака дојке у последње 2 године?



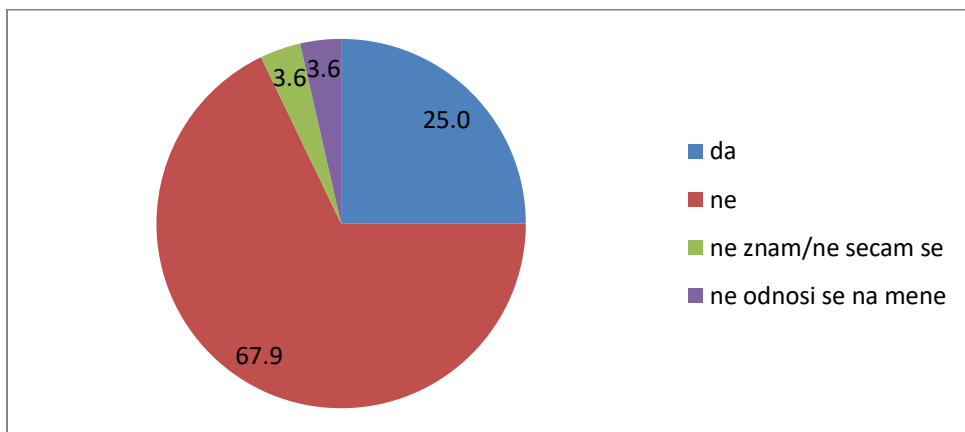
Графикон 21. Да ли сте обавили скрининг рано откривање кардиоваскуларног ризика у последњих 5 година?



Графикон 22. Да ли сте обавили скрининг рано откривање дијабетеса тип 2 у последњих 3 године

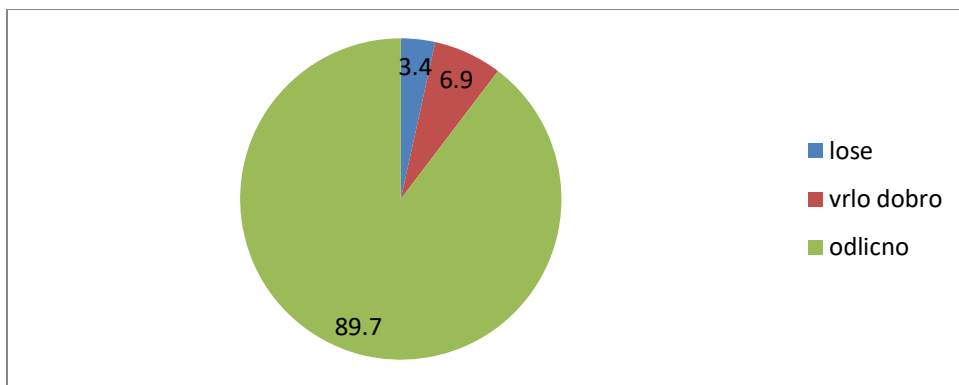


Графикон 23. Да ли сте обавили скрининг рано откривање депресије у последњих годину дана

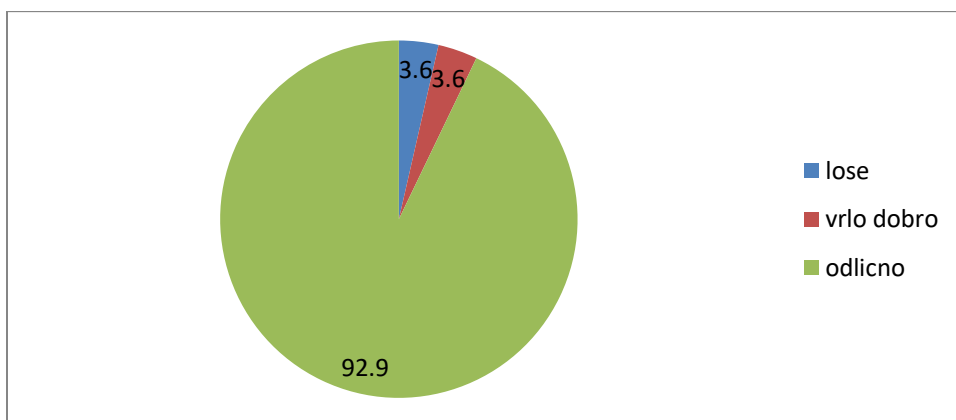


На питања која се односе на задовољство корисница здравственим радницима (њиховим поштовањем, како међусобним тако и према пацијенткињама, временом које лекар одваја за преглед, као и информацијама које им преносе у току прегледа...), значајан проценат анкетираних је веома задовољан, и тај проценат се креће 80%-90%, осим питања које се односе на упознатост изабраног гинеколога са личној ситуацијом одређених пацијенткиња, четвртина анкетираних је незадовољна.

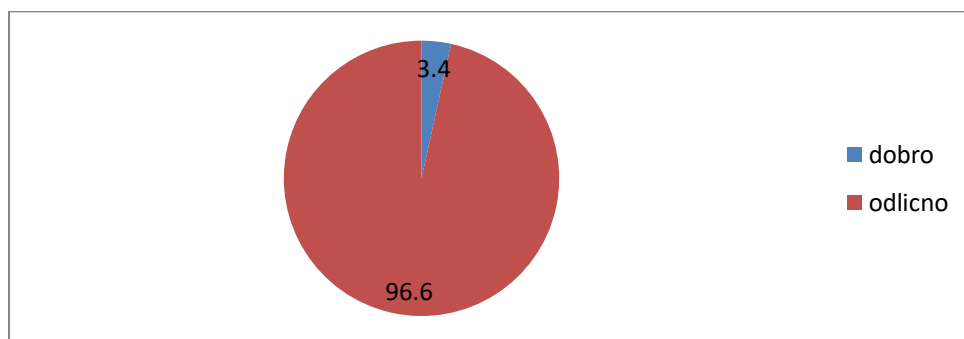
Гафикон 24. Медицинске сестре су љубазне и поштују ме



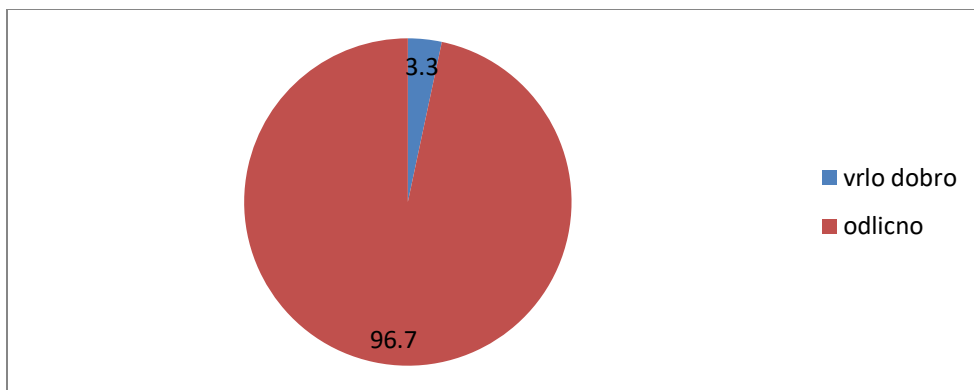
Графикон 25. Медицинске сестре ми пружају потребне информације



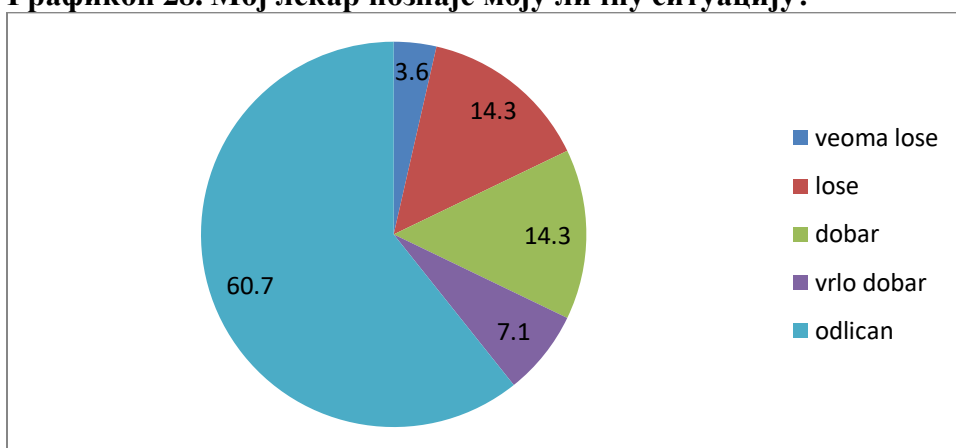
Графикон 26. Медицинске сестре сарађују са лекаром ?



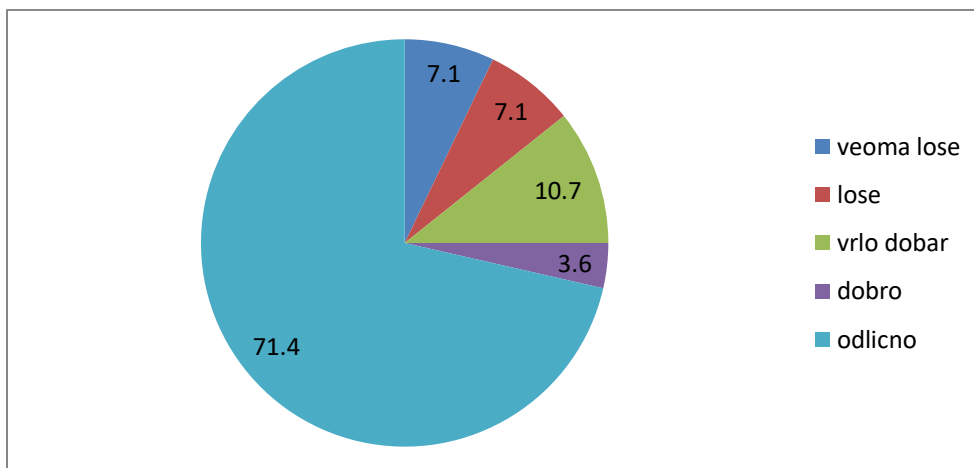
Графикон 27. Мој лекар је љубазан и поштује ме



Графикон 28. Мој лекар познаје моју личну ситуацију?

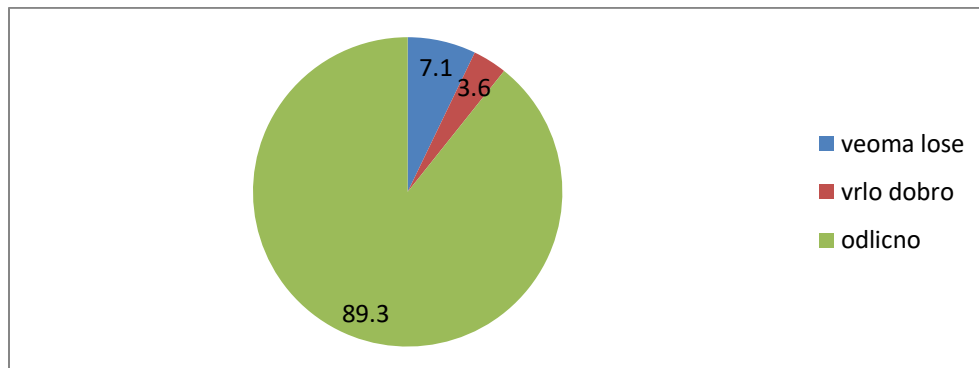


Графикон 29. Мој лекар познаје проблеме и болести које сам раније имао?

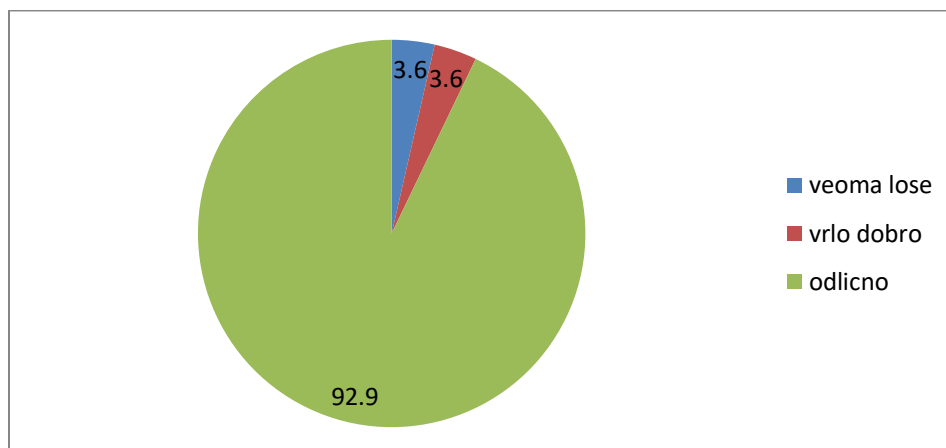


Више од две трећине испитаница (70%) се слаже да им изабрани гинеколог посвећује време и пажњу током прегледа, док 12% испитаница сматра да је та услуга лоша.

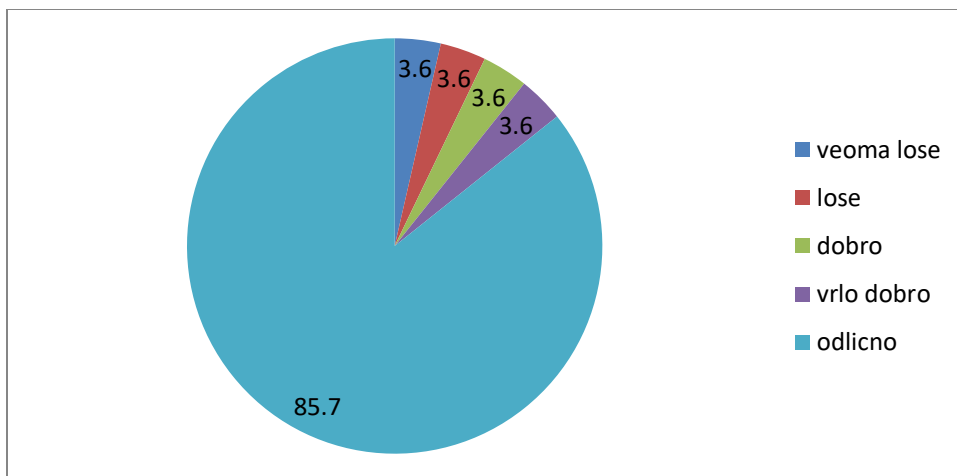
Графикон 30. Мој лекар ми посвећује време и пажњу током прегледа?



Графикон 31. Мој лекар ми даје информације о болестима и лековима које ми прописује?

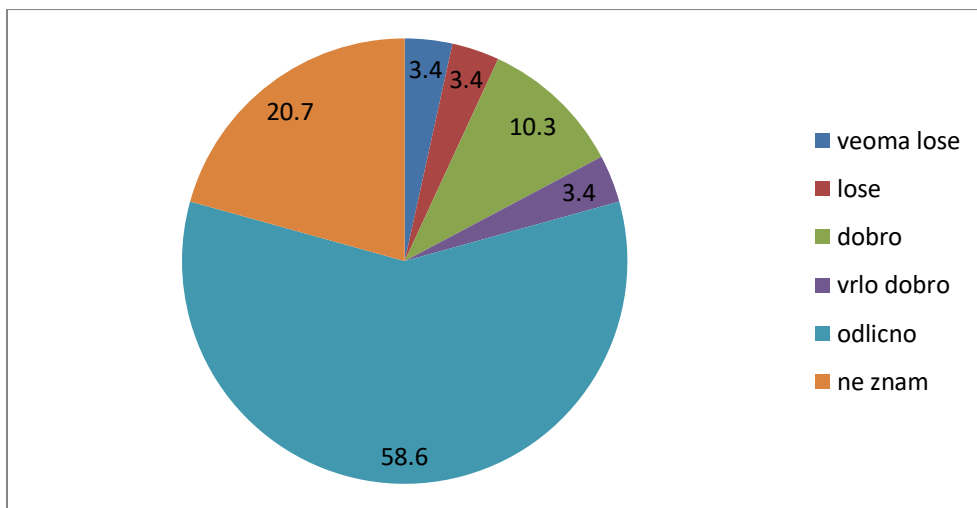


Графикон 32. Мој лекар ми даје подршку и мотивише ме да се лакше изборим са здравственим проблемима?

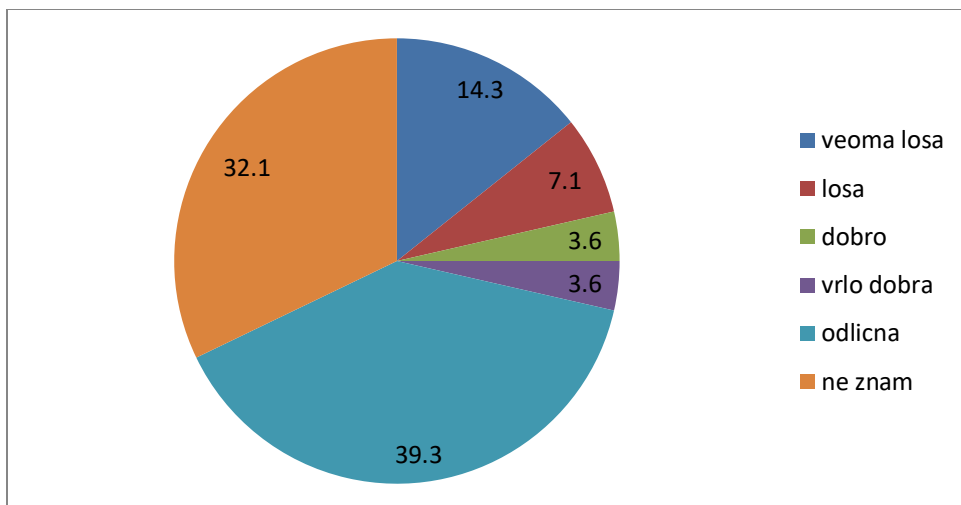


Организација рада установе (радno време, доступност лекара викендом, инвалидима, могућност телефонске комуникације са лекаром у циљу давања савета, интернет страница установе, кадровска обезбеђеност, опрема...), мање је позната анкетираним корисницама, па је чест одговор – не знам (више од трећине анкетираних)

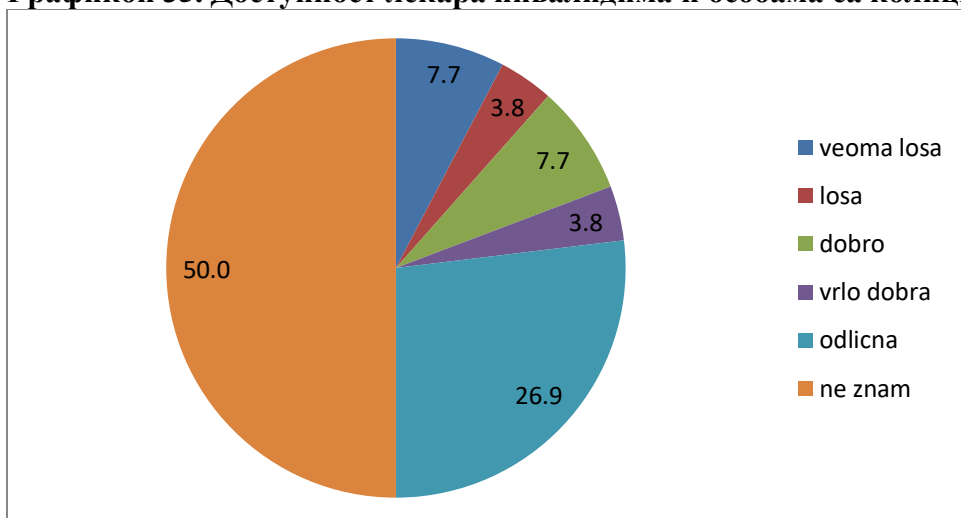
Графикон 33. Радно време установе?



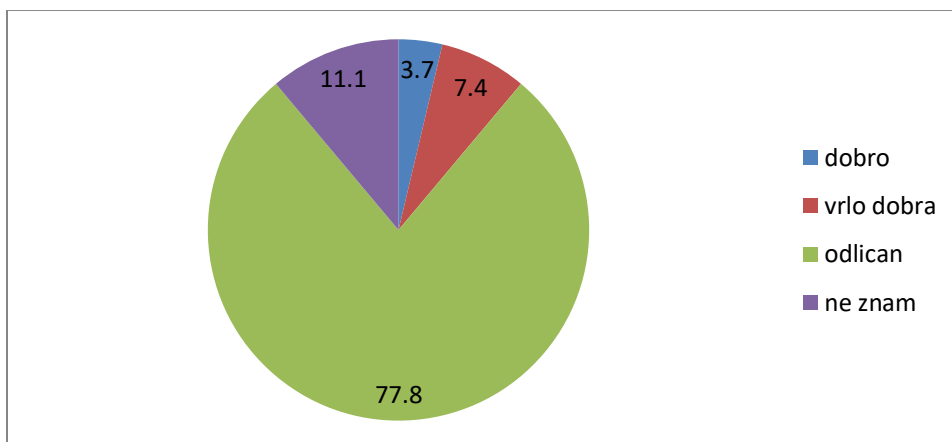
Графикон 34. Доступност лекара викендом ако се разболе?



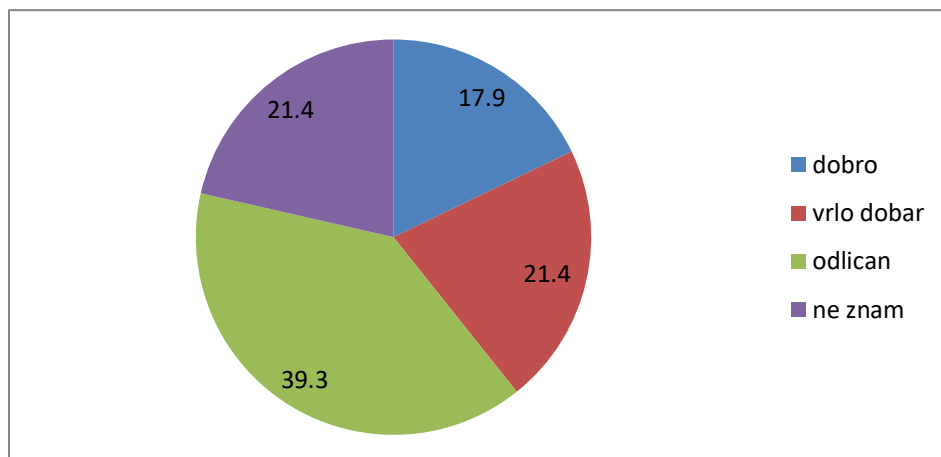
Графикон 35. Доступност лекара инвалидима и особама са колицима?



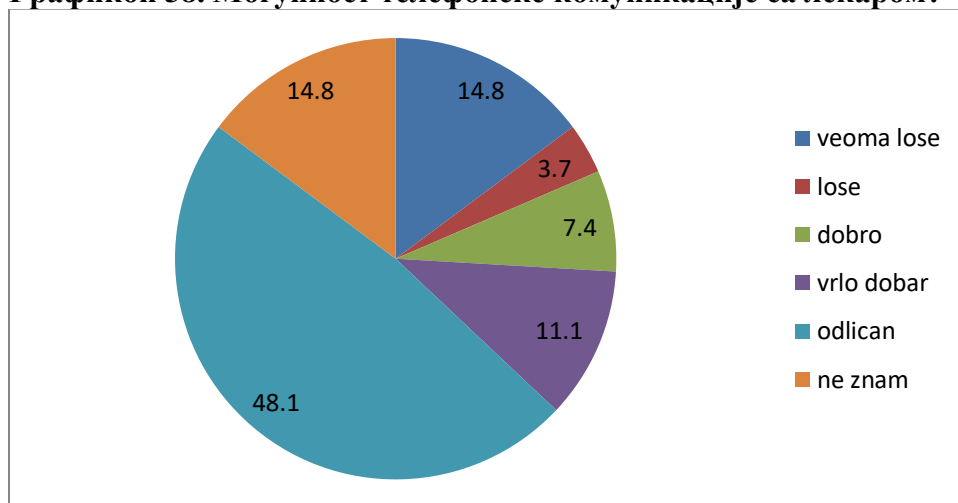
Графикон 36. Број места за седење у чекаоници?



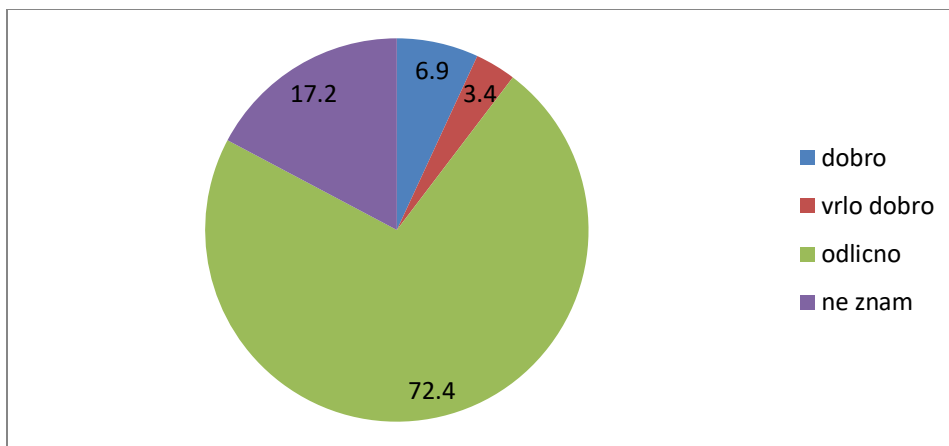
Графикон 37. Време чекања до посете у чекаоници?



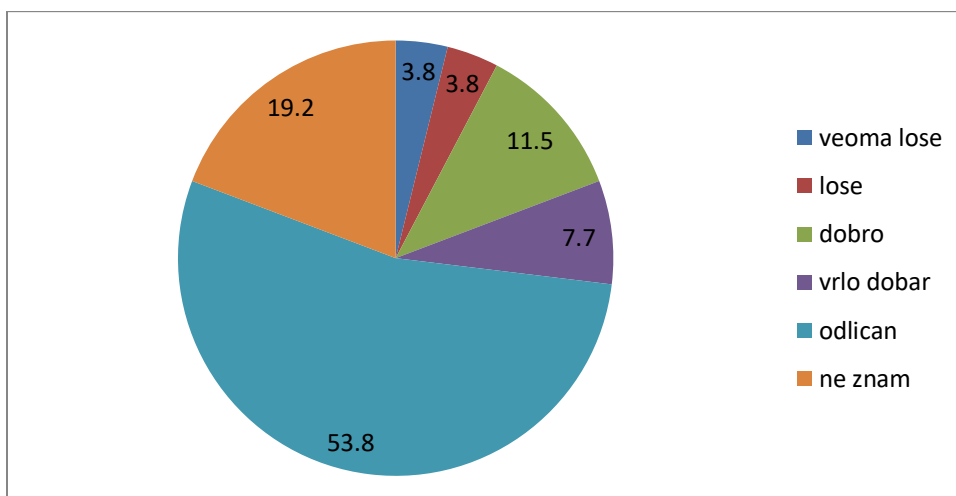
Графикон 38. Могућност телефонске комуникације са лекаром?



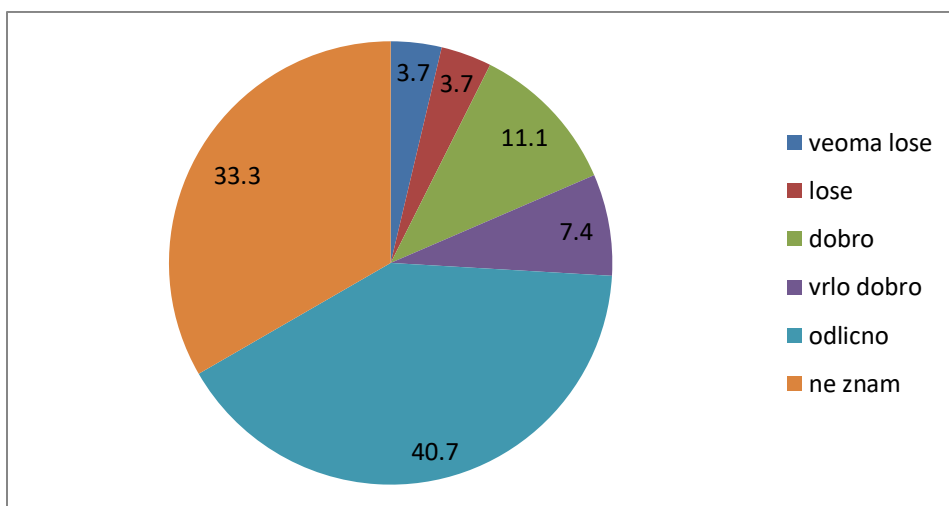
Графикон 39. Могућност прегледа код лекара у случају хитности?



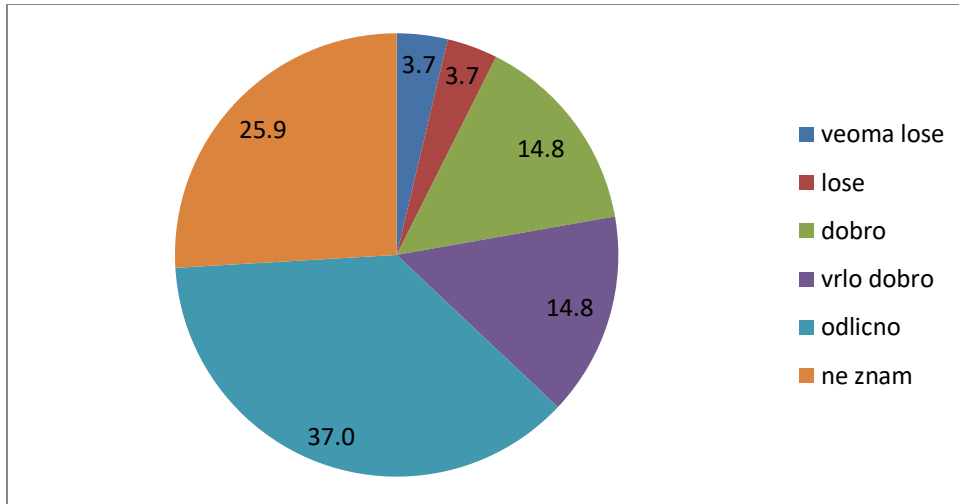
Графикон 40. Распоживост одговарајућег кадра у установи?



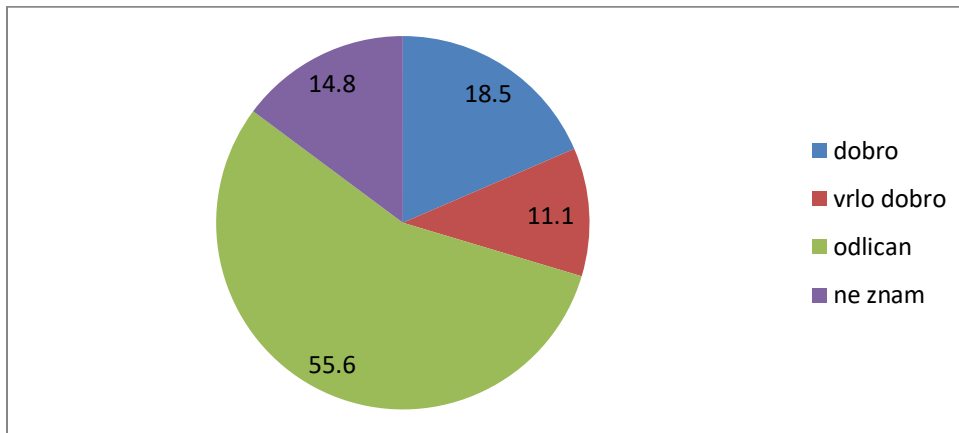
Графикон 41. Интернет страница установе?



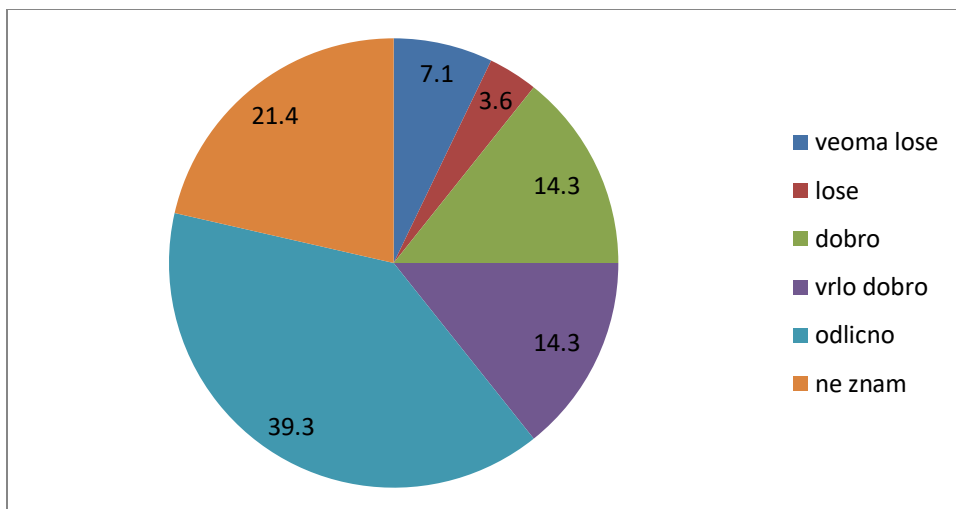
Графикон 42. Медицинска опрема у установи?



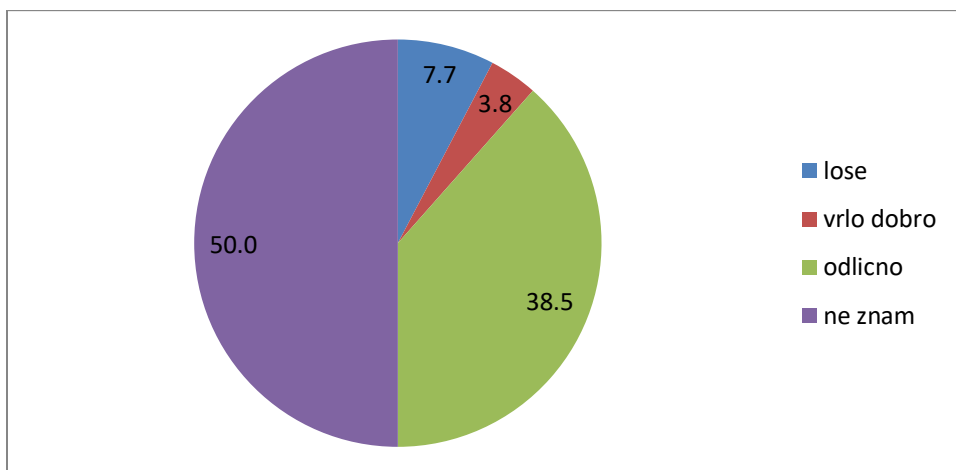
Графикон 43. Хигијена у установи?



Графикон 44. Паркинг испред установе?

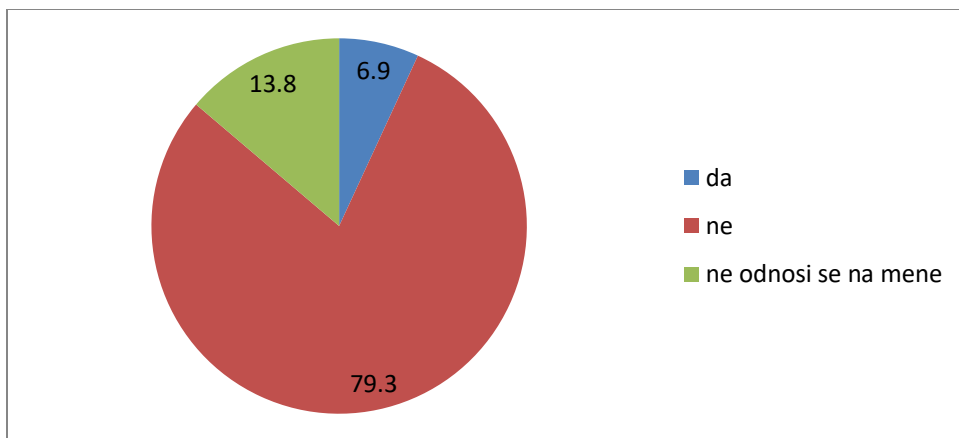


Графикон 45. Процедуре у поступку жалбе код повреде права пацијената?

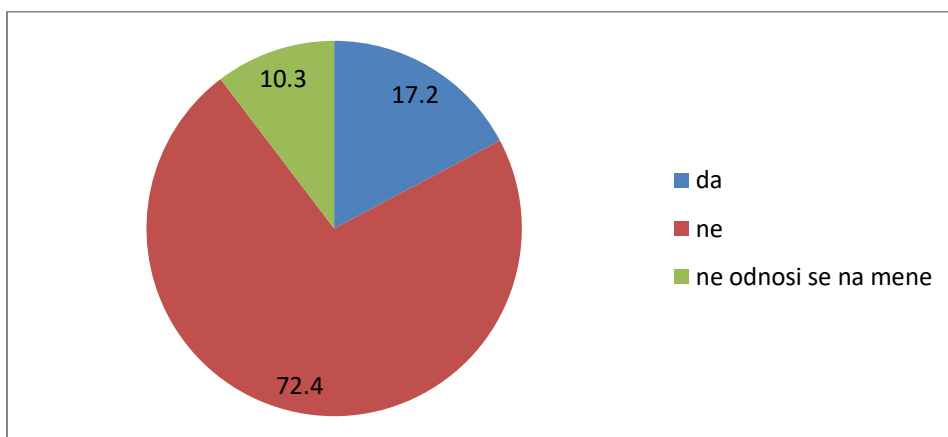


Висок проценат анкетираних корисница преко 80% нису пропустиле заказани преглед, без обзира на разлог који би до тога могао да доведе.

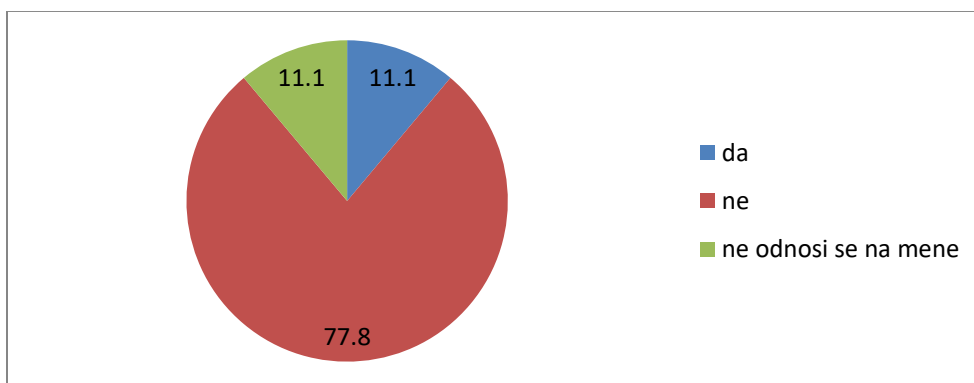
Графикон 47. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отисли на преглед код свог лекара или сте га одложили јер нисте могли да платите преглед или лекове



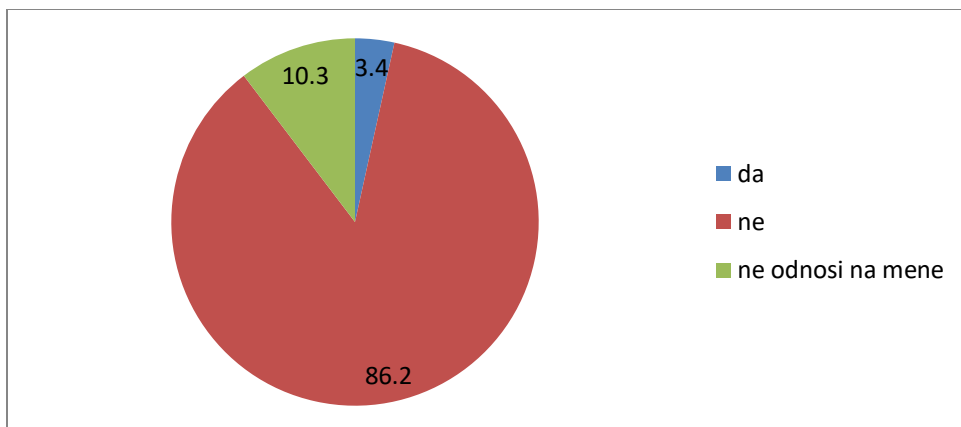
Графикон 48. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отисли на преглед код свог лекара или сте га одложили због дужине чекања



Графикон 49. Да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отисли на преглед код свог лекара или сте га одложили због недостатка личног времена

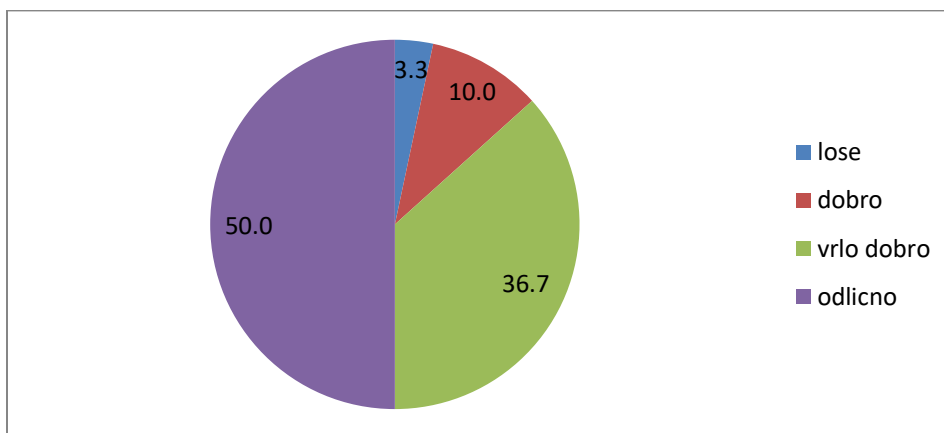


Графикон 50. да ли се у протеклих годину дана десило да нисте отишли на преглед код свог лекара или сте га одложили због удаљености



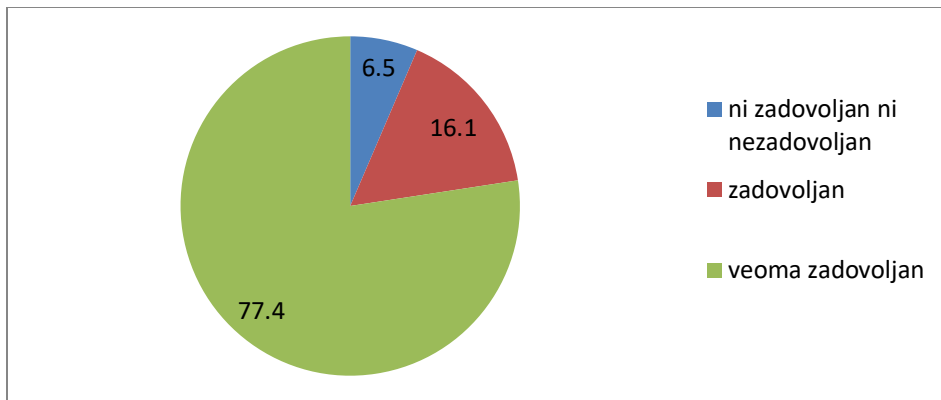
Задовољство својим здравственим стањем изражава веома висок проценат анкетираних, 97%, незадовољних је 3%.

Графикон 52. Оцени/ла бих своје здравствено стање као



Само 6% анкетираних корисница је неодлучно, када је у питању задовољно здравственом заштитом у установи, незадовољних нема.

Графикон 53. Узевши све у обзир колико сте задовољни здравственом заштитом у овој служби



Средња оцена задовољства у Служби је 5.